

# GUÍA DE ASISTENCIA *en Viaje*



**Viaja tranquilo con nuestra  
Cobertura internacional**



# Asistencia en viaje

## ¿Dónde contactarnos?

Si necesitas asistencia, consulta y envío de constancias, comunícate con nuestros diferentes canales de atención.  
¡No te preocupes por el costo! Si hay un cargo por la llamada, VOYAGER ASSIST te lo reembolsará. Solo guarda tu comprobante o factura.

### Vía Operadora Internacional

País	Número telefónico	País	Número telefónico
Alemania	08007237977	Portugal	0800180143
Argentina	08006662363	Reino Unido	08082347454
Brasil	08000380622	EE.UU.	1 954 271 0202
Perú	51 17086272		1 888 816 1811
	80078018	EE.UU. / Cobro revertido	1 954 306 0611
Colombia	018009145014	<b>WhatsApp</b>	1 863 - 204 - 2848
España	900838104	<b>E-mail</b>	assistance@ilsols.com
Francia	0805089450		
Italia	800794540		

## Cómo solicitar asistencia Voyager Assist:

- ✓ Llama siempre: Es tu obligación reportar cualquier emergencia.
- ✓ Tiempo límite: La llamada o aviso debe hacerse dentro de las 24 horas de ocurrido el evento. Si no puedes hacerlo personalmente, un acompañante puede llamar por ti.
- ✓ En alta mar: Si la emergencia ocurre en altamar, informa el hecho médico hasta 24 horas después de desembarcar en el primer puerto.

## Principales coberturas del plan



Gastos Médicos por Accidente/  
Urgencia / Emergencia  
**Hasta USD 35,000**



Cobertura por  
pérdida de equipaje  
**Hasta USD 500**



Asistencia médica en caso  
de enfermedad preexistente  
**USD 1,000**



Sin límite  
de edad

## Para consultas o solicitudes de reembolso

En caso de tener alguna consulta de solicitud de reembolso o requisito para el viaje contactarse a:

País	Número telefónico
Alemania	08007237977
Argentina	08006662363
Brasil	08000380622
Perú	51 17086272
	80078018
Colombia	018009145014
España	900838104
Francia	0805089450
Italia	800794540

País	Número telefónico
Portugal	0800180143
Reino Unido	08082347454
EE.UU.	1 954 271 0202
	1 888 816 1811
EE.UU. / Cobro revertido	1 954 306 0611
<b>WhatsApp</b>	1 863 - 204 - 2848
<b>E-mail</b>	assistance@ilsols.com

PRESTACIONES	COBERTURAS
Límite máximo de cobertura gastos médicos por Accidente / Urgencia/Emergencia. Incluye Pandemias y Epidemias.	USD 35,000
Asistencia médica por preexistencia	USD 1,000
Medicamentos ambulatorios	Incluido en el límite máximo de cobertura
Práctica de deportes	Incluido en el límite máximo de cobertura. Excluye competencias y deportistas profesionales.
Estado de embarazo	Incluido hasta la semana 27
Gastos Odontológicos de Urgencia	USD 400
Traslado de familiar por hospitalización	Incluido
Estadía de familiar por hospitalización	USD 600 (Máximo USD 120 x día)
Gastos de hotel por convalecencia	USD 600 (Máximo USD 120 x día)
Repatriación de restos mortales	Incluido en el límite máximo de cobertura
Traslado sanitario	Incluido en el límite máximo de cobertura
Interrupción de viaje por fuerza mayor	USD 300
Localización de equipaje extraviado	Incluido en el límite máximo de cobertura
Compensación por equipaje extraviado	USD 500
Transferencia de fondos por honorarios legales en accidente de tránsito	USD 5,000 (Préstamo)
Transferencia de fondos por Fianza - Accidente de tránsito	USD 10,000 (Préstamo)
Transmisión de mensajes urgentes	Incluido
Servicios de información 24 horas relativos al viaje y destino	Incluido
Asistencia por extravío de documentos	Incluido
Asistencia integral al menor de 15 años	Incluido
Ámbito de Cobertura	Internacional
Límite de edad	Sin límite
Permanencia por viaje	90 días, validación frente a salida indicada en el pasaporte



# VOYAGER

## ASSIST

Somos una compañía con más de 15 años de experiencia en la prestación de servicios de asistencia al viajero. ¡Continúa explorando el mundo y deja tu salud en nuestras manos!



+15 años de experiencia nos respaldan



Nos aseguramos que solo te preocupes en pasarla bien viajando

Conoce más aquí

