



Programa de Salud Sanitas

Vive Sano

Vive *bien,*

**nostros monitoreamos
tu salud**



Sanitas

TU SALUD MERECE MÁS

¿Qué es el Programa Vive Sano?

Es un método de atención en salud, enfocado en tratamiento, seguimiento y prevención de enfermedades crónicas, pensado para acompañarte y ayudarte a cuidar tu salud de manera cercana, cómoda y personalizada.

A través del Programa Vive Sano, te brindamos un acompañamiento integral que puede incluir atención domiciliaria y/o teleconsulta, seguimiento continuo de tus indicadores de salud, educación para mejorar tus hábitos y apoyo con medicamentos cuando sea necesario, según el manejo médico establecido para cada condición.

Nuestro objetivo es ayudarte a mantener un mejor control de tu salud, prevenir complicaciones en el corto, mediano y largo plazo y brindarte tranquilidad con un seguimiento cercano y oportuno.



¿A quiénes está dirigido?

Este beneficio está dirigido a afiliados seleccionados según criterios médicos y administrativos, que presentan alguna de las siguientes condiciones de salud:

- ✓ **Hipertensión arterial no complicada**
- ✓ **Hipotiroidismo o hipertiroidismo**
- ✓ **Diabetes Mellitus tipo 2 no insulino dependiente**
(sin requerimiento de insulina ni mención de complicación)
- ✓ **Dislipidemia**
- ✓ **Asma**

¿Qué incluye el Programa Vive Sano?

SERVICIO	FRECUENCIA	COBERTURA
 Consulta médica integral con médico de cabecera	Mensual	Al 100%
 Exámenes y pruebas de laboratorio	Según protocolo del programa	Al 100%
 Suministro de medicamentos de acuerdo al petitorio del programa	Mensual	Al 100%
 Talleres educativos	Trimestral	Al 100%
 Valoración y seguimiento nutricional	Según protocolo del programa	Al 100%

¿Cómo me atiendo?

Las consultas del programa tienen las siguientes formas de atención:



Presencial:

En Sanitas Consultorios Médicos en Lima.

En nuestras sedes aliadas en provincia (Arequipa, Chimbote, Trujillo).



Virtual:

Teleconsulta a través de Sanitas Consultorios Médicos en Lima y provincias.



A domicilio:

En Lima, a través de Sanitas Consultorios Médicos.



¿Dónde puedo atenderme?

ESTABLECIMIENTO	UBICACIÓN	
 Consultorios Médicos	📍 Av. Tomás Ramsey 930, oficina 504. Magdalena del Mar 🕒 Lunes a Sábado 8 a.m. a 8 p.m. ☎ (01) 219 1919 opción 2-2	Lima
	📍 Av. Ejército 101, Yanahuara 04013 🕒 Lunes a Viernes 8 a.m. a 7p.m. Sábado: 8 a.m. a 2 p.m. ☎ (054) 250088	Arequipa
 CLINICA Santa María DE CHIMBOTE S.A.C.	📍 Jr. Elías Aguirre 761, Chimbote 🕒 24 horas ☎ (043) 706456	Chimbote
 CALIFORNIA CENTRO MEDICO	📍 Los Granados 337 🕒 24 horas ☎ 994 608 893	Trujillo

¿Cómo me inscribo?

✉ Escribe un correo a programasdesalud@sanitasperu.com con el asunto de **inscripción a programa Vive Sano**. Con ello responderemos con los documentos necesarios para ingresar y procederemos a gestionar el ingreso.

💬 También puedes comunicarte a través de WhatsApp a **940 746 809** o llamar a Sanitas en Línea al **(01) 219 1919**, seleccionando la opción correspondiente a Programas de Salud.

👤 Si formas parte de un plan de salud empresarial, te recomendamos contactar a tu ejecutivo de postventa para recibir mayor información sobre el programa, el proceso de inscripción y la documentación requerida.

Vive con tranquilidad.



Preguntas frecuentes

¿Quién se encarga de agendar mi cita?

No te preocupes, nosotros nos encargamos de agendarla. Sanitas Consultorios Médicos te llamará cada mes para coordinar la continuidad de tu atención.

¿Quién me entrega mis medicamentos?

Los medicamentos son enviados directamente a tu domicilio, según la cobertura de tu zona; en zonas sin entrega a domicilio, el recojo se realizará en boticas cercanas, dentro de las 24 horas posteriores a la gestión.

¿Cómo gestiono mis exámenes de laboratorio?

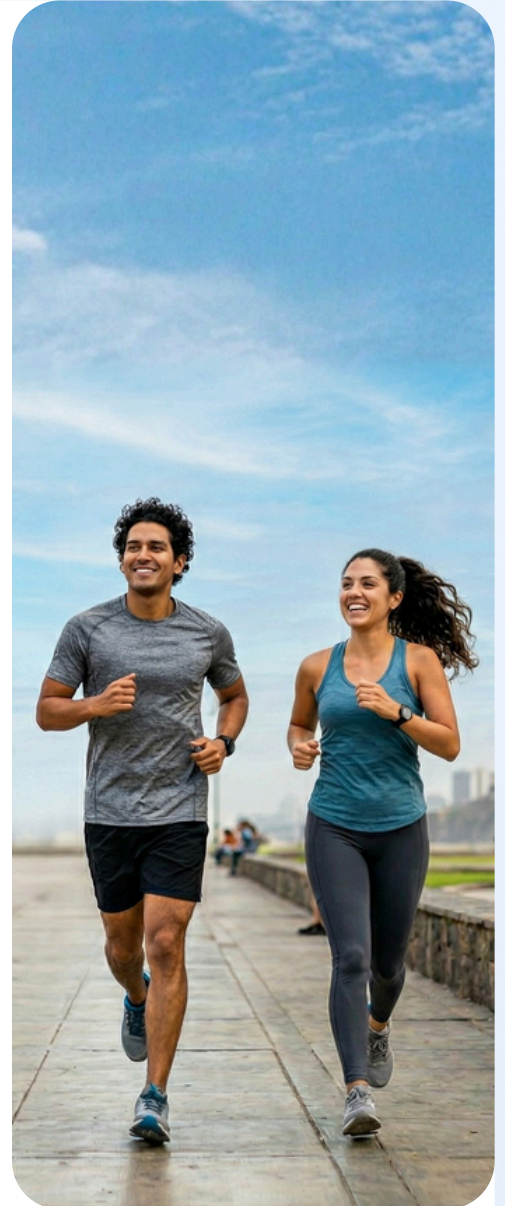
Sanitas se comunicará contigo para coordinar la cita en el centro o en la clínica más cercano a tu domicilio.

¿Quién revisa mis resultados y cuándo?

Los resultados se revisan y comentan durante tu siguiente cita médica programada.

¿Qué no cubre el programa?

- Exámenes que no se relacionan con las enfermedades crónicas del paciente.
- Medicamentos que no están en el petitorio del programa ni de Sanitas..
- Enfermedad oncológica con tratamiento oncológico activo.
- Enfermedades crónicas adicionales a los diagnósticos mencionados.
- Emergencias y hospitalizaciones (éstas serán cubiertas de acuerdo a su plan de salud).
- Tratamiento para enfermedades ultra-huérfanas, especialmente pacientes con trastornos hereditarios del metabolismo.
- Enfermedad renal crónica en estadio V en Diálisis.
- Reembolso.



Causas para retiro o cambio en el programa

El programa es voluntario, por lo que no es obligatorio permanecer en él. Esto significa que, en el momento en que usted desee retirarse voluntariamente, podrá hacerlo manifestando sus motivos y diligenciando la carta de retiro del programa.

En caso de migración por cambios en los diagnósticos, como la presentación de complicaciones de enfermedades crónicas, eventos cardiovasculares, cáncer, enfermedad paliativa, entre otros, el equipo de Gestión de Riesgo generará una solicitud de migración de programa. Asimismo, se le explicarán los cambios al usuario y se realizará una nueva carta de ingreso al programa correspondiente, continuando así con su atención en el nuevo programa.

Existen algunos criterios para la salida del programa:

- ✓ Ausencia de control en más de 4 ocasiones consecutivas.
- ✓ Duplicidad de atenciones por la misma especialidad en otros prestadores.
- ✓ Duplicidad de recetas.
- ✓ Cuenta inactiva de su plan de salud.





Sanitas

TU SALUD MERECE MÁS

Sanitas en Línea: (01) 219 1919



www.sanitasperu.com